



AVISO DE PRIVACIDAD WEBSITE

Bienvenido a www.ktbo.mx (**en adelante, el "sitio web"**). El sitio web es propiedad de **Agencia KTBO, S.A. de C.V.**, (en lo sucesivo "**KTBO**" o "**nosotros**"), con domicilio en **Calle Julio Verne #29 Colonia Polanco V sección, Delegación Miguel Hidalgo CP 11560, Ciudad de México**. En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley"), y su Reglamento con el fin de garantizar su privacidad le informamos lo siguiente:

KTBO será responsable del tratamiento de los Datos Personales que hayan sido divulgados a esta fecha o pudieran llegar a divulgarse a KTBO, ya sea derivado del uso del sitio web o como consecuencia de su relación con nosotros (en lo sucesivo referidos simplemente como "**Datos Personales**").

En caso de que Usted requiera cualquier información respecto del presente Aviso de Privacidad o en relación con el ejercicio de cualesquiera de sus derechos derivados de los Datos Personales referidos, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como para limitar su tratamiento o revocar el consentimiento que nos haya sido otorgado, por favor contáctenos al correo electrónico contacto@ktbo.mx

¿Qué Datos Personales recabamos de usted?

Los Datos Personales que KTBO podrá solicitarle son aquellos necesarios para ponerse en contacto con Usted y/o atender las preguntas, mensajes o comentarios que nos realice a través del sitio web. En específico, los Datos Personales que podremos solicitarle son los siguientes: (i) nombre completo; (ii) número de contacto y (iii) correo electrónico.

Hacemos de su conocimiento que a través de nuestro sitio web, no solicitamos datos personales financieros, patrimoniales o sensibles.

¿Cómo obtenemos sus Datos Personales?

A través del uso del sitio web, KTBO podrá recabar sus Datos Personales cuando así nos los proporcione. De igual manera, le informamos que el sitio web de KTBO, obtiene datos en forma automática a través cookies. Las "cookies" son pequeños pedazos de información que almacena su navegador en el disco duro de la computadora a fin de consultar su actividad en el sitio web, preferencias de navegación, información que pueda ayudarnos a determinar problemas en el sitio web o nos indique y arroje estadísticas de cuáles son las áreas de nuestra página que le resultan de mayor interés. Usted puede evitar el uso de cookies en su computadora a través de la configuración correspondiente en su navegador, pero por favor tome en cuenta que esto puede obstaculizar la funcionalidad del sitio web.

¿Para qué finalidades recabamos y utilizamos sus Datos Personales?

Sus Datos Personales, con motivo del uso de nuestro sitio web podrán ser utilizados por KTBO o por su personal para las siguientes finalidades que se consideran que dan origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación entre Usted y KTBO: (i) ponernos en contacto con usted; (ii) realizar contrataciones de nuestros productos o servicios y en su caso dar cumplimiento a obligaciones; (iii) crear bases de datos para fines administrativos y de organización; (iv) proporcionar información requerida por entes o autoridades gubernamentales en el cumplimiento de leyes o normatividad aplicable al negocio de KTBO; (v) atender y dar seguimiento a cualquier queja, pregunta, comentario o solicitud de contacto que nos realice, y (vi) enviarle notificaciones de cambios a este aviso de privacidad.

Adicionalmente, y solamente si así Usted nos lo autoriza, sus Datos Personales podrán ser utilizados para: (i) enviarle notificaciones, avisos, propaganda o publicidad sobre nuestros productos o servicios y (ii) enviarle invitaciones a eventos organizados por KTBO, información, nuestra Newsletter, revistas y noticias de nuestra industria o de temas que nosotros consideremos que pueden interesarle.



Dado que las finalidades antes mencionadas no son consideradas como estrictamente necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de nuestra relación comercial, Usted podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento cancelando su suscripción a nuestros boletines enviándonos un correo electrónico a contacto@ktbo.mx o haciendo click en la liga que permita cancelar su suscripción “unsubscribe” que se encuentre en los correos electrónicos que en su caso le enviemos.

Sus derechos - ¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus Datos Personales?

Como titular de los Datos Personales que usted nos proporcione, Usted tendrá el derecho de acceder a los Datos Personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; rectificar en caso de que estén incompletos o sean inexactos; cancelarlos en caso que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades que no hayan sido consentidos, o bien, oponerse al tratamiento de los Datos Personales que nos haya proporcionado para fines específicos.

Si usted desea realizar el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición al tratamiento de sus Datos Personales, o tiene cualquier duda o comentario en relación a los mismos, podrá ponerse en contacto con nuestro Encargado de Datos Personales, a la dirección física o correo electrónico.

En términos de la ley aplicable, cualquier solicitud de ejercicio de los derechos mencionados deberá necesariamente proporcionar e indicar: (i) su nombre y domicilio; (ii) una copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir), (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos, así como (iv) cualquier otro requisito establecido por la Ley y/o demás disposiciones aplicables.

KTBO responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 20 días hábiles o en los plazos permitidos por la ley. La respuesta de KTBO indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, KTBO hará efectiva la determinación dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta al titular de los Datos Personales o a su representante en su caso. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Ley. KTBO proporcionará copias electrónicas de su información personal en caso de que usted ejerza su derecho de acceso.

¿Cómo protegemos sus Datos Personales?

Nos comprometemos a que sus Datos Personales serán tratados bajo las medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas, establecidas por la Ley, y así evitar su daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración y/o tratamiento no autorizado.

Dado que KTBO almacena y lleva a cabo el tratamiento de sus Datos Personales a través de sistemas informáticos o a través de Internet, hacemos de su conocimiento que derivado de que las comunicaciones electrónicas no son totalmente seguras y que cualquier sistema informático se encuentra expuesto a posibles vulnerabilidades que puedan afectar su funcionamiento o seguridad.

¿Cómo puede revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales?

Usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales poniéndose en contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico haciéndonos saber tal situación. Le informamos que en caso de que usted nos revoque su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, nos veremos imposibilitados para continuar nuestra relación jurídica.



¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales?

Usted tiene derecho, en cualquier momento, de limitar total o parcialmente el uso o divulgación de sus Datos Personales para las finalidades que Usted considere que no son necesarias respecto de nuestra relación jurídica, para tal efecto, envíenos un correo electrónico indicándonos ya sea una o todas las finalidades para las cuales desea limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión del cual se le otorgará una constancia electrónica o física, según nos lo solicite.

Transferencia de sus Datos Personales - ¿Con quién compartimos sus Datos Personales?

KTBO se reserva el derecho de compartir sus Datos Personales con autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales de cualquier tipo en México o en el extranjero, siempre que así se establezca por mandato judicial o administrativo o que una ley así lo determine. KTBO compartirá su información cuando subcontrate a terceros, sean abogados, auditores, contadores o encargados de sistemas que requieran procesar su información por cuenta de KTBO y bajo las especificaciones de KTBO. KTBO no requiere su consentimiento para estas transferencias.

Sólo cuando así Usted nos lo autorice previamente, sus Datos Personales podrán ser compartidos con cualquier prospecto, comprador potencial o adquirente de la empresa que mantiene KTBO o de cualquiera de sus activos. Asimismo, con su consentimiento previo se podrán compartir sus Datos Personales a terceros interesados en realizar negocios o establecer una relación jurídica con nosotros, otorgar financiamientos, adquirir las acciones o activos de KTBO.

Almacenamiento de Sus Datos Personales

KTBO, por sí mismo o a través de cualquiera de sus filiales o subsidiarias, podrá conservar sus Datos Personales en bases de datos ubicadas en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero, sin limitación alguna, excepto los plazos que señale la legislación aplicable, así como para dar cumplimiento a las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, como a lo estipulado en la Ley, su Reglamento y demás normativa aplicable.

Redes Sociales

KTBO, podrá contar con un perfil, ya sea de la empresa o de sus productos, en las principales redes sociales tales como Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Vine, Snapchat, etc. (en adelante, las "Redes Sociales")

Las Redes Sociales, servirán única y exclusivamente como un canal de comunicación inmediato con los seguidores de la empresa o sus productos, así como un medio electrónico de información y marketing de nuevos productos ofertas y promociones que sean realizadas por la empresa exclusivamente en su perfil y que será accesible a través del mismo a sus seguidores. La inscripción como seguidor de KTBO en las Redes Sociales, así como la interacción con nosotros a través de las mismas, es meramente opcional. KTBO únicamente podrá conocer los Datos Personales que así lo permitan las Redes Sociales y en ningún caso extraerá los Datos Personales que pueda conocer de sus seguidores sin su consentimiento previo.

Hacemos de su conocimiento que las Redes Sociales serán los titulares de las bases de datos que a éstos les corresponda, por lo que le invitamos a leer las políticas de privacidad y condiciones de uso de las mismas.

Modificaciones al Aviso de Privacidad, Legislación y Jurisdicción

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos.

En caso de modificaciones al presente Aviso de Privacidad, se notificará a través del correo electrónico proporcionado por usted al momento de contratar con nosotros o nuestra página de Internet. En cualquier caso, usted tendrá el



derecho a cancelar y/o rectificar sus Datos Personales así como a limitar su uso y divulgación o revocar su consentimiento, en caso de modificaciones a los términos de este Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus Datos Personales y/o todos los documentos relacionados se rigen por la Ley y la demás normativa aplicable de los Estados Unidos Mexicanos. La aceptación de este Aviso de Privacidad o celebración de un contrato de cualquier naturaleza con KTBO, una vez puesto a disposición el Aviso de Privacidad implica una aceptación expresa, por escrito, de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de la Ciudad de México, para cualquier controversia o reclamación derivada del mismo, por lo que se entiende la renuncia a cualquier otra jurisdicción que por motivo de domicilio, presente o futuro pudiera corresponderle.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, para mayor información visite www.ifai.org.mx